



Podmínky účasti a storno podmínky DENTO kurzů

Tyto podmínky upravují pravidla účasti na kurzech pořádaných firmou DENTO HYG s.r.o., IČ: 07031149, se sídlem Budečská 2165/33, Praha 2, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 293368, včetně procesu registrace, platebních a storno podmínek. Přihlášením na kurz účastník stvrzuje svůj souhlas s těmito podmínkami a zavazuje se je dodržovat.





Podmínky účasti a storno podmínky DENTO kurzů

I. Obecné informace o kurzech

1.1 DENTO prostřednictvím webových stránek

<https://www.dento.cz/kurzy> nabízí vzdělávací programy zaměřené na dentální hygienu/stomatologii a související témata.

1.2 Kurzy jsou organizovány ve dvou formách:

- Prezenční kurzy – probíhají na předem určeném místě v konkrétním termínu a čase.
- Online kurzy – konají se prostřednictvím online platformy (např. ZOOM), přičemž účastník se připojuje z jednoho zařízení pomocí přidělených přístupových údajů.

1.3 Podmínky účasti na online kurzech jsou shodné s podmínkami prezenčních kurzů, pokud není uvedeno jinak.

1.4 Na webových stránkách je vždy uvedeno:

- název a téma kurzu
- datum a místo konání kurzu (v případě online kurzu odkaz a přístupové údaje)
- jméno lektora
- informace o obsazenosti a možnost stažení pozvánky ve formátu PDF





Podmínky účasti a storno podmínky DENTO kurzů

1.5 Nabídka kurzů je platná do naplnění kapacity. DENTO si vyhrazuje právo uzavřít registraci před stanoveným termínem uzávěrky v případě, že kapacita kurzu bude naplněna.

Standardní termín pro uzávěrku přihlášek je 48 hodin před začátkem kurzu.

1.6 Během kurzů může být pořizována foto a video dokumentace pro marketingové účely organizátora; DENTO. Pokud účastník nesouhlasí s pořizováním nebo případným zveřejněním těchto materiálů, musí o tom organizátora informovat co nejdříve, nejpozději však před zahájením kurzu.

II. Registrace a platební podmínky

2.1 Registrace na kurz probíhá prostřednictvím webových stránek <https://www.dento.cz/kurzy> nebo e-mailem na kontaktní adresu uvedenou na stránkách.

2.2 Po registraci k vybranému kurzu obdrží účastník potvrzení na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci. Odesláním tohoto potvrzení dochází k uzavření smlouvy o účasti na kurzu a současně ke schválení storno podmínek.





Podmínky účasti a storno podmínky DENTO kurzů

2.3 DENTO je povinno zajistit účastníkovi místo na kurzu až po přijetí platby na svůj bankovní účet. Po přijetí platby obdrží účastník potvrzení o úhradě a přístupové údaje (pro online kurzy) nebo podrobné informace o místě a čase konání kurzu (pro prezenční kurzy).

2.4 Konečné ceny kurzů včetně DPH jsou uvedeny na webových stránkách DENTO v sekci „Kurzy“ <https://www.dento.cz/kurzy>, kde lze zároveň provést registraci. Studenti mohou získat slevu po předložení platného studentského průkazu při registraci a následném doložení jeho platnosti při vstupu na kurz.

III. Účast na kurzech

3.1 Vstup do prostor konání kurzu je povolen pouze registrovaným účastníkům, a to nejdříve 15 minut před jeho zahájením.

3.2 Účastníkům není dovoleno pořizovat audio nebo video záznamy z kurzu. Veškeré poskytnuté materiály jsou určeny výhradně pro osobní potřebu a nesmí být dále šířeny ani komerčně využívány.





Podmínky účasti a storno podmínky DENTO kurzů

3.3 Veškerý obsah kurzu je chráněn autorským právem a dalšími předpisy o duševním vlastnictví.

3.4 Účastník se zavazuje chovat se ohleduplně k ostatním účastníkům i lektorům. DENTO si vyhrazuje právo vyloučit z kurzu účastníka, který poruší pravidla nebo naruší jeho průběh. V takovém případě nemá účastník nárok na vrácení kurzovného.

IV. Storno podmínky

4.1 Storno podmínky ze strany účastníka:

Více než 30 dní před zahájením kurzu: vrácení 100% kurzovného.

29 až 14 dní před zahájením kurzu: vrácení 50% kurzovného.

Méně než 14 dní před zahájením kurzu: kurzovné není vratné.

4.2 Převod registrace na jinou osobu:

Účastník má právo převést svou registraci na jinou osobu.

O tomto převodu je povinen informovat organizátora písemně (e-mailem) nejpozději 7 dní před plánovaným zahájením kurzu.





Podmínky účasti a storno podmínky DENTO kurzů

4.3 Zrušení kurzu ze strany organizátora (DENTO):

V případě zrušení kurzu z důvodu nízkého počtu účastníků nebo jiných nepředvídatelných okolností (např. nemoc lektora) bude účastníkům vráceno 100% kurzovného.

DENTO si vyhrazuje právo změnit termín nebo místo konání kurzu. V takovém případě bude účastník o této změně informován a bude mu nabídnuta možnost vrácení kurzovného, nebo účast na náhradním termínu.

4.4 Zrušení kurzu z důvodu vyšší moci:

V případě zrušení kurzu z důvodu vyšší moci (pandemie, přírodní katastrofy a jiné nepředvídatelné události) bude účastníkům nabídnut náhradní termín nebo refundace, přičemž refundace bude snížena o administrativní poplatek ve výši 10%.

4.5 Postup pro stornování účasti:

Žádost o storno účasti je nutné zaslat písemně na e-mailovou adresu organizátora. Za rozhodující je bráno datum doručení žádosti organizátorovi.





Podmínky účasti a storno podmínky DENTO kurzů

V. Online kurzy

5.1 Online kurzy:

Online kurzy se konají prostřednictvím platformy ZOOM.

5.2 Připojení účastníka:

Účastník se připojuje k online kurzu pomocí přístupových údajů, které mu budou zaslány po úspěšném zaplacení kurzovného.

5.3 Technické požadavky účastníka:

Účastník je povinen zajistit si veškeré potřebné technické vybavení a stabilní připojení k internetu pro účast na kurzu. DENTO nenese odpovědnost za technické problémy, které vzniknou na straně účastníka.

5.4 Podmínky přístupu:

Přístup k online kurzu je umožněn pouze jedné osobě a pouze z jednoho zařízení. Sdílení přístupových údajů s třetí osobou je přísně zakázáno.





Podmínky účasti a storno podmínky DENTO kurzů

VI. Ochrana osobních údajů

6.1 Zpracování osobních údajů:

Společnost DENTO zpracovává osobní údaje účastníků v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

6.2 Účel zpracování:

Osobní údaje účastníků jsou zpracovávány výhradně za účelem organizace kurzů, komunikace s účastníky, poskytování služeb souvisejících s kurzem a pro marketingové účely DENTO, jako je zasílání informací o dalších kurzech a aktivitách organizátora.

6.3 Práva účastníků:

Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, doplnění nebo vymazání. V případě, že účastník má pochybnosti o správnosti zpracování svých údajů, může se obrátit na organizátora - DENTO, které je povinno prověřit a informovat ho o výsledku.





Podmínky účasti a storno podmínky DENTO kurzů

6.4 Doba uchovávání osobních údajů:

Osobní údaje účastníků budou uchovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, maximálně však po dobu 5 let od poslední komunikace nebo účasti na kurzu, pokud nebude dohodnuto jinak.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1 Platnost podmínek:

Tyto podmínky nabývají platnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách DENTO.

7.2 Změny podmínek:

Společnost DENTO si vyhrazuje právo kdykoli změnit nebo aktualizovat tyto podmínky. O případných změnách budou účastníci informováni e-mailem nebo prostřednictvím webových stránek organizátora.

7.3 Kontakt:

V případě jakýchkoli dotazů nebo nejasností týkajících se těchto podmínek nás, prosím, kontaktujte na e-mailové adrese info@dento.cz, tel. číslo: 735 161 447.