

Podmínky účasti a storno podmínky DENTO kurzů

Tyto podmínky upravují pravidla účasti na kurzech pořádaných společností DENTO HYG s.r.o., IČ: 07031149, se sídlem Budečská 2165/33, Praha 2, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 293368 (dále jen „DENTO“ nebo „pořadatel“), včetně podmínek účasti a ověření odborné způsobilosti, procesu registrace, platebních a storno podmínek. Odesláním registrace na kurz účastník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

I. Obecné informace o kurzech

1.1 DENTO prostřednictvím webových stránek <https://www.dento.cz/kurzy> nabízí odborné vzdělávací programy zaměřené na dentální hygienu, stomatologii a související témata. Kurzy jsou určeny pouze osobám, které splňují podmínky účasti uvedené v článku II.

1.2 Kurzy jsou organizovány ve dvou formách:

- Prezenční kurzy – probíhají na předem určeném místě v konkrétním termínu a čase.
- Online kurzy a webináře – konají se prostřednictvím online platformy (např. ZOOM), přičemž účastník se připojuje z jednoho zařízení pomocí přidělených přístupových údajů.

1.3 Podmínky účasti na online kurzech jsou shodné s podmínkami prezenčních kurzů, pokud není uvedeno jinak.

1.4 Na webových stránkách je vždy uvedeno:

- název a téma kurzu
- datum a místo konání kurzu (v případě online kurzu odkaz a přístupové údaje)
- jméno lektora
- informace o obsazenosti a možnost stažení pozvánky ve formátu PDF
- cílová skupina kurzu a případné další podmínky účasti

1.5 Nabídka kurzů je platná do naplnění kapacity. DENTO si vyhrazuje právo uzavřít registraci před stanoveným termínem uzávěrky v případě, že kapacita kurzu bude naplněna. Standardní termín pro uzávěrku přihlášek je 48 hodin před začátkem kurzu.

1.6 Během kurzů může být pořizována foto a video dokumentace pro marketingové účely organizátora – DENTO. Pokud účastník nesouhlasí s pořizováním nebo případným zveřejněním těchto materiálů, musí o tom organizátora informovat co nejdříve, nejpozději však před zahájením kurzu.

II. Podmínky účasti na odborných kurzech

Odborné a praktické kurzy DENTO jsou určeny výhradně osobám s odpovídajícím odborným zdravotnickým vzděláním nebo osobám, které se na výkon příslušného zdravotnického povolání připravují v rámci akreditovaného studijního nebo vzdělávacího programu.

2.1 Oprávněné osoby k účasti

Účast na odborných kurzech DENTO je umožněna zejména:

- dentálními hygienistkami a dentálními hygienisty s dokončeným odpovídajícím odborným vzděláním (získaným v České republice nebo uznaným podle platných právních předpisů),
- studentkami a studenty dentální hygieny, kteří v době konání kurzu prokazatelně studují příslušný akreditovaný studijní nebo vzdělávací program (vysoká škola, vyšší odborná škola),
- zubními lékařkami a zubními lékaři,
- studentkami a studenty zubního lékařství, kteří v době konání kurzu prokazatelně studují příslušný akreditovaný studijní program.

Účast není určena osobám bez odpovídajícího odborného vzdělání ani osobám, které žádný z uvedených oborů aktuálně nestudují. Účast tedy není určena ani zubním sestram, zubními asistentkami a asistentům

či jiným zdravotnickým pracovníkům, pokud zároveň nestudují obor dentální hygiena nebo zubní lékařství.

Samotný zájem o budoucí studium, plánované podání přihlášky ke studiu, studium jiného oboru ani pracovní zkušenost ve stomatologické ordinaci bez odpovídajícího odborného vzdělání nejsou postačující podmínkou pro účast na odborném praktickém kurzu.

2.2 Ověření odborné způsobilosti nebo studia

Pořadatel je oprávněn před potvrzením registrace, před zahájením kurzu, při vstupu na kurz nebo v průběhu registračního procesu požadovat doložení splnění podmínek účasti. K ověření může být požadován zejména:

- doklad o dokončeném odborném vzdělání,
- potvrzení o studiu,
- studentský průkaz,
- jiný dokument prokazující aktuální studium příslušného oboru.

Doklady je účastník povinen předložit ve lhůtě stanovené pořadatelem, nejpozději před zahájením kurzu. Doklad o studiu musí být platný v den konání kurzu. Pořadatel je oprávněn ověřit též totožnost účastníka.

2.3 Důsledky nesplnění podmínek

Bez doložení požadované odbornosti nebo studia může být účast na kurzu odmítnuta. Pokud účastník podmínky účasti nesplňuje nebo je v určené lhůtě nedoloží, je pořadatel oprávněn registraci nepotvrdit, resp. od smlouvy o účasti na kurzu odstoupit; již uhrazené kurzovné bude v takovém případě vráceno v plné výši nejpozději do 14 dnů.

Pokud účastník uvede nepravdivé, neúplné nebo zavádějící informace o svém vzdělání, studiu nebo odborné způsobilosti, je pořadatel oprávněn jeho účast na kurzu nepovolit nebo ji kdykoli ukončit. V takovém případě nemá účastník nárok na vrácení kurzovného ani na vydání certifikátu a pořadatel je oprávněn požadovat náhradu případné vzniklé škody.

III. Praktické části odborných kurzů

3.1 Praktické části odborných kurzů jsou určeny pouze osobám, které mají příslušnou odbornou způsobilost nebo se na její získání připravují řádným studiem. Osoby, které tyto podmínky nesplňují, k praktickým částem nebudou připuštěny.

3.2 Praktický nácvik v rámci kurzu není náhradou za odborné zdravotnické vzdělání.

3.3 Účastník je oprávněn využívat získané znalosti a praktické postupy pouze v rozsahu odpovídajícím jeho odborné způsobilosti, profesním kompetencím a platným právním předpisům.

IV. Certifikát o absolvování kurzu

4.1 Certifikát se vydává účastníkovi, který splnil podmínky účasti podle článku II a absolvoval kurz v celém rozsahu, není-li u konkrétního kurzu stanoveno jinak. U online kurzů se docházka posuzuje podle záznamu o připojení do online platformy. Nárok na certifikát nevzniká pouhým zaplacením kurzovného ani samotnou přítomností na kurzu.

4.2 U prezenčních kurzů je certifikát předáván účastníkovi na kurzu. U online kurzů a webinářů je vystavován v elektronické podobě a zasílán na e-mailovou adresu uvedenou při registraci, a to nejpozději do 14 dnů od skončení kurzu.

4.3 Certifikát nebude vydán osobě, která nesplnila podmínky účasti, byla z kurzu vyloučena, kurz neabsolvovala v požadovaném rozsahu nebo uvedla nepravdivé, neúplné či zavádějící údaje o svém vzdělání, studiu nebo odborné způsobilosti. Pokud vyjde dodatečně najevo, že byl certifikát vydán na základě takových údajů, je pořadatel oprávněn jej odvolat.

4.4 Certifikát vydaný po absolvování kurzu potvrzuje pouze účast a absolvování konkrétní vzdělávací akce. Certifikát:

- není dokladem o získání odborné způsobilosti,
- nenahrazuje odborné zdravotnické vzdělání,
- nezakládá ani nerozšiřuje profesní kompetence,
- neopravňuje k provádění zdravotních výkonů, ke kterým účastník nemá odpovídající odbornou způsobilost,
- není dokladem o absolvování akreditovaného vzdělávání ani nezakládá nárok na přiznání kreditů či bodů, pokud u konkrétního kurzu není výslovně uvedeno jinak. Kurzy mohou být pořádány pod záštitou asociace dentálních hygienistek; tato skutečnost je vždy uvedena u konkrétního kurzu a sama o sobě nemění povahu certifikátu uvedenou v tomto článku.

Absolvováním kurzu nevzniká oprávnění vykonávat regulované zdravotnické povolání ani provádět zdravotní výkony nad rámec kompetencí vyplývajících z odborného vzdělání dané osoby.

V. Omezení účasti

5.1 Odborné kurzy DENTO nejsou určeny široké veřejnosti.

5.2 Pořadatel je oprávněn u jednotlivých kurzů cílovou skupinu dále omezit podle charakteru výuky, praktické náplně kurzu, požadované úrovně předchozích znalostí nebo odborných kompetencí.

5.3 Podmínky uvedené u konkrétního kurzu mají v případě odlišnosti přednost před obecnými podmínkami tohoto dokumentu.

VI. Odpovědnost účastníka a prohlášení při registraci

6.1 Každý účastník odpovídá za to, že získané informace, dovednosti a pracovní postupy využívá pouze v souladu se svou odbornou způsobilostí a v mezích právních předpisů vztahujících se k výkonu jeho zdravotnického povolání. Účastník rovněž odpovídá za pravdivost a úplnost údajů o svém vzdělání a studiu, které uvede při registraci.

6.2 Účast na kurzu ani vydání certifikátu nelze vykládat jako souhlas pořadatele s prováděním zdravotních výkonů osobou, která k nim nemá příslušnou odbornou způsobilost.

6.3 Odesláním registrace účastník prohlašuje, že splňuje odborné podmínky uvedené u daného kurzu a že jím uvedené údaje o vzdělání a studiu jsou pravdivé a úplné. Bere na vědomí, že pořadatel může požadovat doložení odborného vzdělání nebo aktuálního studia a že absolvování kurzu ani vydaný certifikát nezakládají ani nerozšiřují odbornou způsobilost k provádění zdravotních výkonů.

VII. Registrace a platební podmínky

7.1 Registrace na kurz probíhá prostřednictvím webových stránek <https://www.dento.cz/kurzy> nebo e-mailem na kontaktní adresu uvedenou na stránkách. Součástí registrace je prohlášení podle bodu 6.3, které účastník potvrzuje zaškrtnutím příslušného pole.

7.2 Po registraci k vybranému kurzu obdrží účastník potvrzení na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci. Odesláním tohoto potvrzení dochází k uzavření smlouvy o účasti na kurzu a současně ke schválení storno podmínek. Smlouva se uzavírá s výhradou splnění podmínek účasti podle článku II.

7.3 DENTO je povinno zajistit účastníkovi místo na kurzu až po přijetí platby na svůj bankovní účet. Po přijetí platby obdrží účastník potvrzení o úhradě a přístupové údaje (pro online kurzy) nebo podrobné informace o místě a čase konání kurzu (pro prezenční kurzy).

7.4 Konečné ceny kurzů včetně DPH jsou uvedeny na webových stránkách DENTO v sekci „Kurzy“ <https://www.dento.cz/kurzy>, kde lze zároveň provést registraci. Studenti mohou získat slevu po předložení platného studentského průkazu při registraci a následném doložení jeho platnosti při vstupu na kurz. Nedoloží-li účastník při vstupu na kurz platnost studia, je povinen doplatit plnou cenu kurzového; nesplňuje-li podmínky účasti podle článku II, postupuje se podle bodu 2.3.

VIII. Účast na kurzech

8.1 Vstup do prostor konání kurzu je povolen pouze registrovaným účastníkům, a to nejdříve 15 minut před jeho zahájením. Účastník je povinen na požádání prokázat svou totožnost a splnění podmínek účasti.

8.2 Účastníkům není dovoleno pořizovat audio nebo video záznamy z kurzu. Veškeré poskytnuté materiály jsou určeny výhradně pro osobní potřebu a nesmí být dále šířeny ani komerčně využívány.

8.3 Veškerý obsah kurzu je chráněn autorským právem a dalšími předpisy o duševním vlastnictví.

8.4 Účastník se zavazuje chovat se ohleduplně k ostatním účastníkům i lektorům. DENTO si vyhrazuje právo vyloučit z kurzu účastníka, který poruší pravidla nebo naruší jeho průběh. V takovém případě nemá účastník nárok na vrácení kurzovného.

IX. Bezpečnost a ochrana zdraví při prezenčních kurzech (BOZP)

9.1 Tento článek se vztahuje na prezenční kurzy a praktické části kurzů. Před zahájením kurzu je každý účastník seznámen lektorem nebo pořadatelem s pravidly bezpečnosti a ochrany zdraví, umístěním únikových cest, hasicích přístrojů a lékárničky a s postupem v případě úrazu či mimořádné události. Účast na tomto poučení je podmínkou účasti na kurzu; účastník jeho absolvování potvrdí podpisem prezenční listiny, případně jiným způsobem určeným pořadatelem.

9.2 Účastník je povinen:

- dodržovat pokyny lektora a pořadatele týkající se bezpečnosti, hygieny a ochrany zdraví,
- používat při praktických částech předepsané osobní ochranné pomůcky (zejména rukavice, ústní roušku či respirátor a ochranné brýle nebo štít) a vhodný pracovní oděv a obuv; pořadatel může požadovat, aby účastník používal vlastní ochranné pomůcky, pokud je u kurzu tak uvedeno,
- dodržovat zásady hygieny a prevence přenosu infekcí, zejména hygienu rukou, používání dezinfekce a správné zacházení s kontaminovaným materiálem a ostrými či špičatými nástroji,
- používat nástroje, přístroje a materiály pouze ke stanovenému účelu a způsobem, který určil lektor,
- nepožívat během kurzu alkohol ani jiné návykové látky a nenastupovat na kurz pod jejich vlivem,
- neúčastnit se praktické části kurzu, pokud jeho zdravotní stav (např. akutní infekční onemocnění) ohrožuje jeho samotného nebo ostatní účastníky.

9.3 Účastník je povinen předem informovat pořadatele nebo lektora o skutečnostech, které mohou mít vliv na jeho bezpečnost při praktických částech (např. alergie na latex, dezinfekční či jiné přípravky), a to nejpozději před zahájením praktické části kurzu. Poskytnutí těchto informací je dobrovolné; neposkytl-li je, nese sám riziko z toho plynoucí.

9.4 Při praktickém nácviku prováděném účastníky navzájem na sobě (např. instrumentace, air-flow, fluoridace) je účast dobrovolná. Každý účastník může nácvik na své osobě kdykoli odmítnout nebo přerušit, aniž by mu z toho vznikla jakákoli újma.

9.5 Každý úraz, poranění ostrým nástrojem, kontaminaci nebo jinou nebezpečnou událost je účastník povinen neprodleně nahlásit lektorovi nebo pořadateli, kteří zajistí první pomoc a záznam o události.

9.6 Pořadatel odpovídá za zajištění bezpečného prostředí, funkčních přístrojů a přiměřeného množství ochranných a dezinfekčních prostředků v souladu s právními předpisy. Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením pokynů lektora nebo těchto podmínek.

9.7 Pořadatel je oprávněn účastníka, který závažně nebo opakovaně porušuje bezpečnostní či hygienická pravidla nebo ohrožuje sebe či ostatní, z praktické části kurzu či z celého kurzu vyloučit; v takovém případě nemá účastník nárok na vrácení kurzovného ani na vydání certifikátu.

X. Storno podmínky

10.1 Storno podmínky ze strany účastníka:

30 a více dní před zahájením kurzu: vrácení 100 % kurzovného.

29 až 14 dní před zahájením kurzu: vrácení 50 % kurzovného.

Méně než 14 dní před zahájením kurzu: kurzovné není vratné.

10.2 Převod registrace na jinou osobu: Účastník má právo převést svou registraci na jinou osobu. O tomto převodu je povinen informovat organizátora písemně (e-mailem) nejpozději 7 dní před plánovaným zahájením kurzu. Nová osoba musí splňovat podmínky účasti podle článku II a doložit je způsobem uvedeným v bodě 2.2; v opačném případě nelze převod provést.

10.3 Zrušení kurzu ze strany organizátora (DENTO): V případě zrušení kurzu z důvodu nízkého počtu účastníků nebo jiných nepředvídatelných okolností (např. nemoc lektora) bude účastníkům vráceno 100 % kurzovného. DENTO si vyhrazuje právo změnit termín nebo místo konání kurzu. V takovém případě bude účastník o této změně informován a bude mu nabídnuta možnost vrácení kurzovného, nebo účast na náhradním termínu.

10.4 Zrušení kurzu z důvodu vyšší moci: V případě zrušení kurzu z důvodu vyšší moci (pandemie, přírodní katastrofy a jiné nepředvídatelné události) bude účastníkům nabídnut náhradní termín nebo refundace, přičemž refundace bude snížena o administrativní poplatek ve výši 10 %.

10.5 Postup pro stornování účasti: Žádost o storno účasti je nutné zaslat písemně na e-mailovou adresu organizátora. Za rozhodující je bráno datum doručení žádosti organizátorovi.

10.6 Odmítnutí nebo ukončení účasti z důvodu nesplnění podmínek účasti se řídí článkem II, nikoli tímto článkem.

XI. Online kurzy a webináře

11.1 Online kurzy a webináře se konají prostřednictvím platformy ZOOM.

11.2 Účastník se připojuje k online kurzu pomocí přístupových údajů, které mu budou zaslány po úspěšném zaplacení kurzovného.

11.3 Účastník je povinen zajistit si veškeré potřebné technické vybavení a stabilní připojení k internetu pro účast na kurzu. DENTO nenese odpovědnost za technické problémy, které vzniknou na straně účastníka.

11.4 Přístup k online kurzu či webináři je umožněn pouze jedné osobě a pouze z jednoho zařízení. Sdílení přístupových údajů s třetí osobou je přísně zakázáno. Pořadatel je oprávněn ověřovat totožnost připojených účastníků; osoba, která se připojí pomocí cizích přístupových údajů, může být z kurzu vyloučena a certifikát jí nebude vydán.

XII. Ochrana osobních údajů

12.1 Společnost DENTO zpracovává osobní údaje účastníků v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

12.2 Osobní údaje účastníků jsou zpracovávány za účelem organizace kurzů, ověření splnění podmínek účasti, vydání certifikátu, komunikace s účastníky, poskytování služeb souvisejících s kurzem a pro marketingové účely DENTO, jako je zasílání informací o dalších kurzech a aktivitách organizátora. Obchodní sdělení jsou zasílána v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. a účastník může souhlas s jejich zasíláním kdykoli odvolat.

12.3 Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, doplnění nebo vymazání. V případě, že účastník má pochybnosti o správnosti zpracování svých údajů, může se obrátit na organizátora – DENTO, které je povinno prověřit a informovat ho o výsledku. Účastník má rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

12.4 Osobní údaje účastníků budou uchovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, maximálně však po dobu 5 let od poslední komunikace nebo účasti na kurzu, pokud nebude dohodnuto jinak. Doklady předložené k ověření vzdělání či studia jsou zpracovávány pouze v

nezbytném rozsahu a uchovávány jen po dobu nutnou k ověření a k případné ochraně právních nároků pořadatele.

XIII. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

13.1 Stížnosti a podněty je možné zasílat písemně na e-mailovou adresu pořadatele uvedenou v bodě 14.3. Pořadatel je vyřídí nejpozději do 30 dnů od doručení.

13.2 Je-li účastník spotřebitelem, může se v případě sporu obrátit na Českou obchodní inspekci (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz) jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

XIV. Závěrečná ustanovení

14.1 Tyto podmínky nabývají platnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách DENTO a účinnosti dnem 20. 9. 2026. Změna podmínek se nedotýká registrací potvrzených před jejím zveřejněním.

14.2 Společnost DENTO si vyhrazuje právo kdykoli změnit nebo aktualizovat tyto podmínky. O případných změnách budou účastníci informováni e-mailem nebo prostřednictvím webových stránek organizátora.

14.3 V případě jakýchkoli dotazů nebo nejasností týkajících se těchto podmínek nás, prosím, kontaktujte na e-mailové adrese info@dentoczech.cz, tel. číslo: 735 161 447.